

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	こども発達支援センターあすいろ	公表日	令和7年5月20日
------	-----------------	-----	-----------

利用児童数 名63 回収数 47

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	32	15			訪問支援に使用する教員とはなにかイマイチわかりません。	必要に応じて自動員や教材をわかりやすく工夫することはあります。提供した際は写真などを活用し報告します。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	42	5				
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	46	1			本人のニーズに合わせて、行ってくれています。	アセスメントの際に保育所等訪問支援のニーズをうかがっています。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	44	3			担任の先生と相談して決めている 学校との連携も丁寧にしている。 計画書では、月に2回とあつたと思いますが、実行されてないように思います	担任の先生や校長先生には挨拶の上、都合をうかがって訪問の日程を決めています。 訪問の頻度が少なくなってしまうことがあるので、改善していきたいと思います。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	44	3			受験の際には、大変お世話になりました。 先生がいてくれたおかげで、教育委員会も高校側も納得の中間の意見配慮願いになっていたと思います。	必要な時は学校と保護者の会議などにも参加して、児のようすを説明できるようにしています。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	47				学校側の不安感を的確にとらえ、相談にのっていただいたと思います。	お子さんや保護者さんだけではなく、学校や保育園の先生の困りごとを聞きながら連携して訪問していきたいと思います。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	46	1				
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	46	1			分からない	個別支援計画を作成して、訪問先にも説明も行っています。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	42	5				
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	45	2				
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	46	1				
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	44	3				
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	45	2				
保 護 者 へ の 説 明 等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	39	7	1		分からない	事業所ではミニレクチャーやイベントやペアプロも行っていきます。お知らせもしていますが、周知が不十分な点もあったようですので改善していきたいと思います。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	45	2			家ででの困りごと、学校生活での困りごと 本人の意向など丁寧に聞き取りしてもらえている。	訪問の際には児のようすなどをうかがいながら、学校でのようすなども伝えていけるようにしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	44	3				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	44	3				
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	44	3			比較的スピーディーに対応してもらえていると思う	問題があった際には関係機関との会議を持つなど、問題が大きくなる前に対処したいと思っています。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	45	2				
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	46	1			訪問先の今日の環境(担任の先生がお休み、発表会の練習など)も配慮して頂き、子供の様子も見極めてくれてありがたい。	イベントなど児の困り感が強そうなときには、特に伺って園や学校と調整できるようにしています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	46	1				
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	46	1				
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	41	6			私がホームページをみていない	ホームページ・インスタグラムを連絡アプリでお知らせしています。
非 常 時 等 の 対 応	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	46	1				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	38	9				
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	43	4				
満 足 度	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	40	2			子供はもちろんのこと、親である私自身ものすごく助かっています。ありがとうございます。 訪問支援があるので、不安が軽減されて、とても強いと本人が話します。 訪問支援員の方が来ると喜んでいるようですとても喜んでいて。 安心につながっている。 楽しみにしていると思います。 訪問があることが安心につながっているようです。	訪問支援がいることで応援している人がいるというモチベーションに繋がるお子さんも多いようです。
	28	事業所の支援に満足していますか。	45	2			専門的な意見も聞けて、色々気づかされる事があって勉強になります。	